



FÁCIL LGPD

ÉTICA

É O NOSSO CÓDIGO

ATUALIZADO EM JANEIRO DE 2024



INTRODUÇÃO

A FÁCIL LGPD tem como missão promover a **segurança e a conformidade** em relação à proteção de dados pessoais. Nosso compromisso é fundamentado em princípios éticos e na transparência em todas as nossas atividades. Este Código de Ética reflete os valores que orientam nossas práticas tanto na gestão da plataforma FÁCIL LGPD quanto na prestação de serviços de consultoria e DPO as a Service (DPOAAS).

Pretendemos aqui estabelecer as diretrizes para garantir que todos os colaboradores, parceiros e clientes ajam de maneira responsável e em conformidade com a legislação vigente.

Este Código de Ética é mais do que um documento; é um compromisso vivo com a integridade e o respeito aos direitos individuais, guiando nossas ações diárias e decisões estratégicas.

PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS



Integridade

Atuamos de maneira honesta e ética, garantindo que nossos clientes e parceiros possam confiar em nossos serviços e soluções.

Transparência

Mantemos comunicações claras e acessíveis sobre nossos produtos, serviços e processos, promovendo a confiança de nossos clientes e do mercado.

Responsabilidade

Assumimos plena responsabilidade por nossas ações, decisões e seus impactos, buscando sempre a excelência no atendimento e na entrega de resultados.

Confidencialidade

Garantimos a proteção dos dados e informações confiados à nossa gestão, respeitando integralmente os princípios da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Inovação

Desenvolvemos soluções tecnológicas que simplificam e tornam acessível a adequação à LGPD, sempre em conformidade com as melhores práticas do mercado.

COMPROMISSOS

CLIENTES

- Oferecer soluções personalizadas e eficazes para atender às necessidades específicas de cada cliente.
- Manter a confidencialidade de todas as informações dos clientes.
- Fornecer suporte técnico e atendimento de alta qualidade.
- Manter a transparência nas relações comerciais e comunicar de forma clara e objetiva os serviços prestados.

COLABORADORES

- Promover um ambiente de trabalho seguro, saudável e estimulante.
- Oferecer oportunidades de desenvolvimento profissional e pessoal.
- Reconhecer e valorizar a contribuição de cada colaborador.
- Garantir a igualdade de oportunidades e tratar a todos com respeito e dignidade.

PARCEIROS

- Estabelecer parcerias sólidas e duradouras, baseadas na confiança e no respeito mútuo.
- Colaborar com parceiros para promover o desenvolvimento de soluções inovadoras para o mercado.

SOCIEDADE

- Promovemos a educação e a conscientização sobre a LGPD na sociedade, incentivando uma visão positiva e responsável sobre a gestão de dados pessoais.

DENÚNCIAS E SUGESTÕES



A Fácil LGPD valoriza **a ética, a transparência e a integridade** em todas as suas ações. Nossos canais de denúncias e sugestões tem como objetivo principal promover um ambiente de trabalho seguro e confiável, onde todos se sintam à vontade para reportar qualquer conduta que viole o presente Código de Ética ou as políticas da empresa.

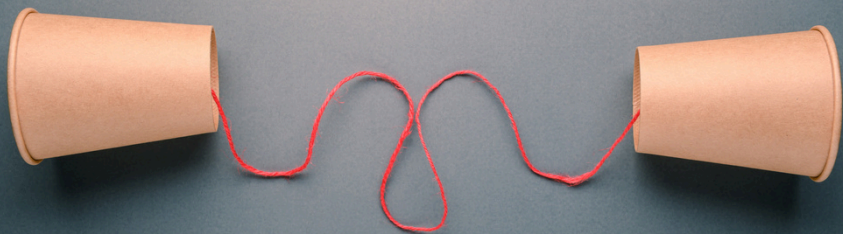
Oferecer um canal **seguro e confidencial** para que colaboradores, clientes, parceiros e demais partes interessadas possam reportar qualquer irregularidade ou apresentar sugestões para melhoria.

A ideia é que os canais sejam utilizados por **qualquer pessoa** que tenha conhecimento de alguma situação que possa violar os princípios éticos da Fácil LGPD ou as leis e regulamentos aplicáveis.

Para **realizar uma denúncia** ou sugestão, você pode:

- Enviar um **e-mail** para: falecom@facillgpd.com.br
- Preencher o **formulário** online em nosso site
- Entrar em contato com o nossa Encarregada de Proteção de Dados (DPO) **Natália Roberta Rockemback** pelo dpo@facillgpd.com.br





TIPOS DE CONDUTAS QUE DEVEM SER DENUNCIADAS

- Corrupção e fraudes
- Conflitos de interesse
- Assédio moral e sexual
- Violação de dados pessoais
- Discriminação
- Desrespeito às políticas da empresa
- Qualquer outra conduta que viole o presente Código de Ética

GARANTIAS AO DENUNCIANTE:

- **Confidencialidade:** A identidade do denunciante será mantida em sigilo, sempre que possível, e todas as informações serão tratadas com a mais absoluta confidencialidade.
- **Imparcialidade:** As denúncias serão analisadas de forma imparcial e objetiva.
- **Retaliação:** A empresa garante que o denunciante não sofrerá qualquer tipo de retaliação por apresentar uma denúncia.
- **Feedback:** O denunciante será informado sobre o resultado da investigação, quando possível, sem comprometer a confidencialidade do processo.

TRATAMENTO DAS DENÚNCIAS E SUGESTÕES:

Todas as denúncias e sugestões serão analisadas por uma **comissão específica**, composta por membros da alta gestão e do departamento de Recursos Humanos. A comissão irá conduzir uma investigação e tomar as medidas cabíveis em caso de confirmação de irregularidades.

COMPROMISSO COM A ÉTICA:

Incentivamos nossos colaboradores a utilizarem nossos canais de forma **consciente e responsável**, garantindo que suas preocupações sejam ouvidas e tratadas com seriedade e respeito. Falsas denúncias podem resultar em sanções disciplinares

A **integridade e a ética** são pilares fundamentais de nossa cultura organizacional, e acreditamos que, ao mantermos um diálogo aberto, podemos identificar oportunidades de melhoria contínua e fortalecer a confiança mútua.

Estamos sempre à disposição para **ouvir e agir de maneira proativa** frente aos desafios que possam surgir.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao elaborarmos este Código de Ética, reafirmamos nosso compromisso com a **excelência, a inovação** e a construção de um futuro mais seguro e transparente. Acreditamos que a conduta ética de cada membro da equipe é essencial para o sucesso da Fácil e para a manutenção da confiança de nossos clientes e parceiros.

Ao seguirmos os princípios estabelecidos neste código, contribuímos para um **mundo mais justo e seguro**, onde os dados e as informações pessoais são tratados com o respeito que merecem. Este código é um documento dinâmico, em constante evolução, e a Fácil LGPD se compromete a revisá-lo periodicamente, adaptando-o às mudanças do cenário legal e tecnológico.

Este Código de Ética representa um **comprometimento formal** da Fácil LGPD com a sociedade. Ao adotarmos práticas éticas e responsáveis, ajudamos a criar um ambiente onde os dados pessoais são respeitados.

Encorajamos a participação de toda equipe na construção e aprimoramento contínuo deste código, pois acreditamos que **a ética é um valor que deve ser cultivado por todos**.



FÁCIL LGPD